



ПАМ'ЯТКА ПО НЕГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ

проектная светотехника 2025

LEDEL FEREKS

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:



Мы предлагаем два варианта обращения при негарантийном ремонте: ремонт через дилера и прямое обращение на завод. Обращение через дилера, если это предусмотрено договором между заказчиком и дилером, подходит для единичных случаев обращения. Дилер полностью берет на себя документооборот и взаимодействие с заводом. Прямое обращение на завод подойдет для заказчиков, которые планируют регулярный негарантийный ремонт и готовы самостоятельно вести документооборот



Негарантийный ремонт доступен

как для серийных светильников так и для светильников выпущенных по индивидуальному техническому заданию



Стандартный срок ремонта:

30 календарных дней с момента поступления оплаты и согласования работ. Срок может быть увеличен в случае сложной дефектовки или необходимости ожидания комплектующих



Гарантия на ремонт: 12 месяцев

на замененные компоненты при условии соблюдения рекомендаций после дефектовки



Стоимость ремонта

определяется только после проведения дефектовки (диагностики)



Работы по ремонту

начинаются только после согласования стоимости и 100% предоплаты



Негарантийный ремонт не доступен

для светильников снятых с производства



Комплектность:

Заказчик обязан передать светильник на ремонт в полной комплектации, предусмотренной руководством по эксплуатации и в упаковке, исключающей механические повреждения при транспортировке



Отказ от ремонта:

В случае если заказчик не соглашается со стоимостью ремонта после дефектовки, он обязан оплатить саму диагностику и расходы на обратную доставку светильника



После ремонта

светильник доставляется до терминала ТК "Деловые линии", г. Казань (Химград). Далее доставка до объекта осуществляется силами и за счет заказчика

*если светильник находится на гарантии, процесс его возврата и ремонта регулируется отдельным регламентом. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно. Ознакомиться с памяткой по гарантийному ремонту можно на сайтах: <https://ledel.ru/downloads/warranty/> <https://fereks.ru/downloads/warranty/>

LEDEL FEREKS

НЕГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНОГО ДИЛЕРА



1

Обращение к Дилеру

- Свяжитесь с официальным дилером завода-производителя, с которым у вас заключен договор и сообщите о неисправности светильника.
- Дилер проконсультирует вас по первоначальным действиям и организует передачу неисправного оборудования.

2

Передача оборудования и документации

- Вы передаёте неисправный светильник дилеру.
- Дилер обращается на почту или WhatsApp

✉ service@ledel.ru 📞 +7 919 690 20 37

и заполняет акт выявления неисправности светильника.
После регистрации заявки и присвоения номера обращения дилер передает неисправное оборудование на завод.

Акт выявления неисправности светильника необходимо отправить отдельным местом, номер обращения является номером акта. Копию нужно выслать на:

✉ service@ledel.ru
📞 +7 919 690 20 37

Данные для отправки:

Получатель и плательщик:

ООО «ТД «ФЕРЕКС», ИНН 1624012390
тел.: +7 919 690 20 37

До терминала

ТК «Деловые линии», г. Казань (ХИМГРАД)

После отправки светильников дилер сообщает трек номер менеджеру службы сервиса на почту на почту или WhatsApp с указанием номера обращения.

✉ service@ledel.ru
📞 +7 919 690 20 37



3 - 4 - 5

LEDEL FEREKS

НЕГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНОГО ДИЛЕРА



3

Дефектовка на заводе и согласование стоимости

- › Мы проводим диагностику (дефектовку) светильника. По результатам дефектовки мы сообщим дилеру точную стоимость ремонта.
- › Вы согласовываете стоимость ремонта. В случае если стоимость ремонта оказывается высокой, мы предлагаем исправный аналог вашего светильника из складских остатков. Гарантия - 1 месяц.
- › Дилер свяжется с вами и озвучит итоговую сумму к оплате.
- › В эту сумму уже включены накладные расходы (размер определяется договоренностью между клиентом и дилером).

4

Оплата и выполнение работ

- › Вы производите оплату дилеру
- › Дилер передает средства заводу. После поступления оплаты и/или передачи платежного поручения мы приступаем к ремонту.

5

Ремонт и возврат

- › В течение 30 дней мы выполняем ремонт.
- › После завершения работ и контроля качества, отремонтированный светильник доставляется до терминала ТК.
- › Дилер информирует клиента о готовности оборудования и организует отправку до объекта или терминала ТК.

LEDEL FEREKS

ПРЯМОЕ ОБРАЩЕНИЕ НА ЗАВОД-ПРОИЗВОДИТЕЛЬ



1

Подача заявки на ремонт

- Свяжитесь с нами по почте или WhatsApp
 service@ledel.ru  +7 919 690 20 37
- Менеджер завода регистрирует заявку и предоставит вам пакет документов для заполнения.

2

Передача оборудования и документации

- С вами заключается Договор на оказание услуг по ремонту оборудования.
- После заключения договора вы самостоятельно заполняете и передаёте на завод акт выявления неисправности светильника.
- Менеджер присвоит акту номер, он же будет номером обращения

3

Организация отправки и дефектовка

- Вы за свой счет организуете доставку неисправного светильника до терминала ТК.
- Специалист службы сервиса проводит дефектовку и на ее основании мы формируем Коммерческое предложение с точной стоимостью ремонта.
- В стоимость ремонта не входят расходы на отправку до терминала ТК и от терминала до объекта.

Акт выявления неисправности светильника необходимо отправить отдельным местом, номер обращения является номером акта. Копию нужно выслать на:

 service@ledel.ru
 +7 919 690 20 37

Данные для отправки:

Получатель и плательщик:

ООО «ТД «ФЕРЕКС», ИНН 1624012390

До терминала

ТК «Деловые линии», г.Казань (ХИМГРАД)
тел.: +7 919 690 20 37

После отправки светильников дилер сообщает трек номер менеджеру службы сервиса на почту на почту или WhatsApp с указанием номера обращения.

 service@ledel.ru
 +7 919 690 20 37



4 - 5

LEDEL FEREKS

ПРЯМОЕ ОБРАЩЕНИЕ НА ЗАВОД-ПРОИЗВОДИТЕЛЬ



4

Согласование и оплата

- Менеджер завода направляет вам КП.
- Вы согласовываете стоимость ремонта.
В случае если стоимость ремонта оказывается высокой, мы предлагаем вам исправный аналог вашего светильника из складских остатков.
Гарантия - 1 месяц.
- Ремонт начинается на условиях полной предоплаты.

5

Ремонт и возврат

- После поступления оплаты и/или передачи платежного поручения мы приступаем к ремонту.
Срок выполнения - до 30 дней.
- По окончании ремонта мы уведомляем вас об окончании ремонта и готовности светильника.
- Мы осуществляем доставку отремонтированного светильника только до терминала транспортной компании.
Далее все расходы и организация доставки до объекта производится заказчиком.

LEDEL FEREKS

**ПРОЕКТНАЯ
СВЕТОТЕХНИКА
2025**

РФ, г. Казань, ул. Мазита Гафури, 50
Тел.: +7 (919) 690-20-37
8 (800) 100-30-30, доб. 2
service@ledel.ru

